

ขึ้น Website แล้ว

20 ก.ค. 2565

เปิด

สมาคมเวชสารสนเทศไทย

Thai Medical Informatics Association

กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ

รับเลขที่ 972

วันที่ 19 ก.ค. 2565

เวลา 09.52 น.

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปัตตานี

เลขที่รับ 6944

วันที่ 18 ก.ค. 2565

เวลา 14.06



ที่ สวสท. ๐๔๓/๒๕๖๕

คือข้อมูลแล้ว

๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ “การบริหารจัดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาโรงพยาบาลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล”

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด/ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป/โรงพยาบาลชุมชน/โรงพยาบาลเอกชน/โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม/โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร/โรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์/โรงพยาบาลสังกัดกรมสุขภาพจิต/โรงพยาบาลสังกัดราชวิทยาลัย/โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข/โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล/โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช และโรงพยาบาลสังกัดมหาวิทยาลัยทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการฯ จำนวน ๑ ฉบับ

เนื่องด้วย สมาคมเวชสารสนเทศไทย (TMI) ได้เล็งเห็นความสำคัญของการบริหารจัดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาโรงพยาบาลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อช่วยบันทึกและจัดเก็บข้อมูลการรักษาพยาบาลผู้ป่วย จัดการทรัพยากรและบริหารงานด้านต่างๆ จึงได้จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ “การบริหารจัดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาโรงพยาบาลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล” ประจำปี ๒๕๖๕ เพื่อถ่ายทอดความรู้ เครื่องมือและเทคนิคในการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หัวหน้างาน ผู้จัดการ และผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล ให้เข้าใจพื้นฐานที่สำคัญของการบริหารจัดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศตามแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานในองค์กรได้ โดยจะมีการจัดอบรมขึ้นระหว่างวันที่ ๓๑ สิงหาคม - ๒ กันยายน ๒๕๖๕ ณ โรงแรม มารวยการ์เด้น กรุงเทพฯ นั้น

ในการนี้ บุคลากรท่านใดสนใจสามารถลงทะเบียนผ่าน <https://forms.gle/Vo15uREgQY5vzoRn6> และสามารถชำระค่าลงทะเบียนได้ในราคา ๑๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน) (ราคานี้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) ผ่านบัญชีออมทรัพย์ ธนาคารกรุงไทย สาขากระทรวงสาธารณสุข ชื่อบัญชี สมาคมเวชสารสนเทศไทย เลขที่ ๑๔๒-๐-๐๒๘๐๑-๔ ภายในวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๕ (รับเฉพาะ ๒๕ ท่านแรกเท่านั้น) ทั้งนี้ท่านสามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ คุณณภาพัทธน์ สมกลิ่น โทร. ๐๘ ๕๒๒๓ ๓๖๓๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากสนใจเข้าร่วมอบรมหลักสูตรดังกล่าว สามารถลงทะเบียนได้ตามรายละเอียดข้างต้น

รย: นายแพทย์สาธิต วัฒนสุขจังหวัดปัตตานี

ขอแสดงความนับถือ

เพื่อโปรดทราบ

เห็นควรแจ้ง.....

มอบกลุ่มงาน.....

เพื่อดำเนินการต่อไป!

นายกสมาคมเวชสารสนเทศไทย

ทราบดำเนินการ



สมาคมเวชสารสนเทศไทย

Thai Medical Informatics Association

อาคาร 4 ชั้น 4 ตึกสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข อ. เมือง จ.นนทบุรี 11000 โทรศัพท์ 0-2590-1492 โทรสาร 0-2965-9816

www.tmi.or.th

4 rd Bldgs. 4 rd Floor, Office of the Permanent Secretary, Building Ministry of Public Health Nonthaburi 11000 Tel. 0-2590-1492 Fax. 0-2965-9816

(นายอนุรักษ์ สารภาพ)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดลพบุรี รักษาราชการแทน

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดปัตตานี

อนุรักษ์

(8369)

## การอบรมเชิงปฏิบัติการ

“การบริหารจัดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาโรงพยาบาลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล”

(IT Service Management Essential for Hospital Digital Transformation)

ในยุค Health 4.0 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหัวใจสำคัญสำหรับการบริหารงานของโรงพยาบาลส่วนใหญ่ในประเทศไทย เพื่อบันทึกและจัดเก็บข้อมูลการรักษาพยาบาลผู้ป่วย จัดการทรัพยากรและบริหารงานด้านต่างๆ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต้องมีประสิทธิภาพพร้อมรับกับความต้องการในการเข้าถึงด้วยความรวดเร็ว ในขณะที่ระบบมีขนาดและความซับซ้อนเพิ่มมากขึ้น การบริหารจัดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศตามแนวปฏิบัติที่ดี (Best practices) จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กร ประหยัดค่าใช้จ่ายรวมทั้งเพิ่มความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้งในและนอกองค์กร สมาคมเวชสารสนเทศไทยเห็นความสำคัญในการที่โรงพยาบาลในประเทศไทยต้องเพิ่มขีดความสามารถในการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของตนเอง เพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนเข้าสู่ระบบดิจิทัล สร้างช่องทางใหม่ และส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการให้บริการผู้ป่วยได้มากขึ้น จึงจัดโครงการฝึกอบรมนี้ขึ้นมา

### วัตถุประสงค์

เพื่อถ่ายทอดความรู้ เครื่องมือและเทคนิคในการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หัวหน้างาน ผู้จัดการ และผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล ให้เข้าใจพื้นฐานที่สำคัญของการบริหารจัดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศตามแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานในองค์กรได้

### สถานที่จัดฝึกอบรม

โรงแรมมารวยการ์เด้น (Maruay Garden Hotel) เลขที่ 1 ถนนพหลโยธิน แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

### กลุ่มเป้าหมาย

ผู้รับผิดชอบดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หัวหน้างาน ผู้จัดการ และผู้บริหารด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาล

ผู้สนใจในการพัฒนาระบบการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Process improvement, Service management) ผู้สนใจแนวความคิดการพัฒนาคุณภาพ HA-IT, Value-based care

### หัวข้อที่สำคัญในการฝึกอบรม วิทยากร และ ค่าลงทะเบียน

หลักสูตรมีเนื้อหาเพื่อให้เข้าใจหลักการและกรอบความคิดของการจัดการ การบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Service) องค์ประกอบของ Service management ที่มีอยู่ในมาตรฐานที่เป็น Best practices ของ IT Service Management เช่น ITIL (IT Infrastructure Library) ฉบับล่าสุด (ITIL 4) โดยเน้นในเรื่อง Service Value Chain/Value Stream เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่ผู้รับบริการ (Value-based service) และเรื่องความยืดหยุ่นในการนำไปปรับใช้งานเพื่อให้ได้บริการที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลตามที่หน่วยงานต้องการ และส่งมอบคุณค่าให้กับผู้รับบริการของหน่วยงาน



# โครงสร้างหลักสูตร

## IT Service Management Essential based on ITIL4

- IT Service Management & ITIL 4 Overview
- Service Management – Key concepts
  - Service, Product, Resources
  - Service Provider & Service Consumer (sponsor, customer, users)
  - Value – Utility (functional req), Warranty (non-functional req)
  - Output, outcome, costs, risks
- Service Value System
  - Service Value Chain
  - Value Stream
- Linkage with other Frameworks
  - Agile/Scrum, Lean, Kanban, DevOps
- 7 Guiding Principles
- 4 Dimensions of Service Management
  - Organization & People
  - Information & Technology
  - Partners & Suppliers
  - Value Stream & Processes
- Some ITIL Practices
  - Continual Improvement
  - Change Enablement
  - Monitoring and Event Management
  - Incident Management
  - Problem Management
  - Service Request Management
  - Service Desk
  - Service Level Management
- Other ITIL practices overview
  - Information Security Management
  - Availability Management
  - Capacity Management
  - Service Continuity Management

- IT Asset Management
- Service Configuration Management
- Relationship Management
- Supplier Management
- Service Release Management
- Deployment Management

#### วิทยากร

อ.ปิยะ ชิวรัตน์

- Consulting Manager & General Manager of Pholsiri Consults & Services LTD.
- IT/Business Consultant and Instructor for IT Service Management based on ISO 20000
- Instructor for ITIL Foundation and ITIL Intermediate
- Instructor for Project Management based on PMP and PRINCE2
- Instructor for IT Risk Management

#### ค่าลงทะเบียน

ท่านละ 10,000 บาท

#### วันที่ฝึกอบรม

ระหว่างวันที่ 31 สิงหาคม – 2 กันยายน พ.ศ. 2565 (3 วัน)

#### เปิดรับลงทะเบียน

วันที่ 1 กรกฎาคม 2565 (รับจำนวนจำกัด ไม่เกิน 25 คน)

ติดต่อ สมาคมเวชสารสนเทศไทย โทรศัพท์ 0 2590 1552, 08 5223 3631