



สมาคมเวชสารสนเทศไทย

Thai Medical Informatics Association

กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ รับเลขที่ 906 วันที่ 05 ก.ค. 2566 เวลา 09:15	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปทุมธานี เลขที่รับ 6990 วันที่ 4 ก.ค. 2566 เวลา 16:06
--	--

ที่ สวสท. ๐๓๒/๒๕๖๖

๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ “การบริหารจัดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาโรงพยาบาลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล”

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด/ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป/โรงพยาบาลชุมชน/โรงพยาบาลเอกชน/โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม/โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร/โรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์/โรงพยาบาลสังกัดกรมสุขภาพจิต/โรงพยาบาลสังกัดราชวิทยาลัย/โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข/โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล/โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช และโรงพยาบาลสังกัดมหาวิทยาลัยทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการฯ จำนวน ๑ ฉบับ

เนื่องด้วย สมาคมเวชสารสนเทศไทย (TMI) ได้เล็งเห็นความสำคัญของการบริหารจัดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาโรงพยาบาลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อช่วยบันทึกและจัดเก็บข้อมูล การรักษาพยาบาลผู้ป่วย จัดการทรัพยากรและบริหารงานด้านต่างๆ จึงได้จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ “การบริหารจัดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาโรงพยาบาลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล” ประจำปี ๒๕๖๖ เพื่อถ่ายทอดความรู้ เครื่องมือและเทคนิคในการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หัวหน้างาน ผู้จัดการ และผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล ให้เข้าใจพื้นฐานที่สำคัญของการบริหารจัดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศตามแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานในองค์กรได้ โดยจะมีการจัดอบรมขึ้นระหว่างวันที่ ๒๑ - ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๖ ณ โรงแรม มารวยการ์เด้น กรุงเทพฯ นั้น

ในการนี้ บุคลากรท่านใดสนใจสามารถลงทะเบียนผ่าน <https://forms.gle/nEA5sNu2Mh6DwYT77> และสามารถชำระค่าลงทะเบียนได้ในราคา ๑๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน) (ราคานี้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) ผ่านบัญชีออมทรัพย์ ธนาคารกรุงไทย สาขากระทรวงสาธารณสุข ชื่อบัญชีสมาคมเวชสารสนเทศไทย เลขที่ ๑๔๒-๐-๐๒๘๐๑-๔ ภายในวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๖ (รับเฉพาะ ๒๕ ท่านแรกเท่านั้น) ทั้งนี้ท่านสามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ คุณณภาพัทธน์ สมกลิ่น โทร. ๐๘ ๕๒๒๓ ๓๖๓๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากสนใจเข้าร่วมอบรมหลักสูตรดังกล่าว สามารถลงทะเบียนได้ตามรายละเอียดข้างต้น

รช นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดปทุมธานี

ขอแสดงความนับถือ

ทราบดำเนินการ

เพื่อโปรดทราบ

เห็นควรแจ้ง...

มอบกลุ่มงาน...

เพื่อดำเนินการต่อไป

*(Signature)*

(รศ.ดร.นพ.วรัชชา เปาอินทร์)

นายกสมาคมเวชสารสนเทศไทย

(นายอนุรักษ์ สารภาพ)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดปทุมธานี



สมาคมเวชสารสนเทศไทย

*(Signature)*

Thai Medical Informatics Association

อาคาร 4 ชั้น 4 ตึกสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข อ. เมือง จ.นนทบุรี 11000 โทรศัพท์ 0-2590-1492 โทรสาร 0-2965-9816

4 rd Bldg. 4 rd Floor, Office of the Permanent Secretary, Building Ministry of Public Health Nonthaburi 11000 Tel. 0-2590-1492 Fax. 0-2965-9816

www.tmi.or.th

*(Handwritten note)*

## อบรมเชิงปฏิบัติการ

“การบริหารจัดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาโรงพยาบาลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล”

(IT Service Management Essential for Hospital Digital Transformation)

ในยุค Health 4.0 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหัวใจสำคัญสำหรับการบริหารงานของโรงพยาบาลส่วนใหญ่ในประเทศไทย เพื่อบันทึกและจัดเก็บข้อมูลการรักษาพยาบาลผู้ป่วย จัดการทรัพยากรและบริหารงานด้านต่างๆ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต้องมีประสิทธิภาพพร้อมรับกับความต้องการในการเข้าถึงด้วยความรวดเร็ว ในขณะที่ระบบมีขนาดและความซับซ้อนเพิ่มมากขึ้น การบริหารจัดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศตามแนวปฏิบัติที่ดี (Best practices) จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กร ประหยัดค่าใช้จ่าย รวมทั้งเพิ่มความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้งในและนอกองค์กร สมาคมเวชสารสนเทศไทยเห็นความสำคัญในการที่โรงพยาบาลในประเทศไทยต้องเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของตนเอง เพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนเข้าสู่ระบบดิจิทัล สร้างช่องทางใหม่ และส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการให้บริการผู้ป่วยได้มากขึ้น จึงจัดโครงการฝึกอบรมนี้ขึ้นมา

### วัตถุประสงค์

เพื่อถ่ายทอดความรู้ เครื่องมือและเทคนิคในการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หัวหน้างาน ผู้จัดการ และผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล ให้เข้าใจพื้นฐานที่สำคัญของการบริหารจัดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศตามแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานในองค์กรได้

### สถานที่จัดฝึกอบรม

โรงแรมมารวยการ์เด้น (Maruay Garden Hotel) เลขที่ 1 ถนนพหลโยธิน แขวงเสนานิคม

เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

### กลุ่มเป้าหมาย

ผู้รับผิดชอบดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หัวหน้างาน ผู้จัดการ และผู้บริหารด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาล

ผู้สนใจในการพัฒนาระบบการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Process improvement, Service management) ผู้สนใจแนวความคิดการพัฒนาคุณภาพ HA-IT, Value-based care

### หัวข้อที่สำคัญในการฝึกอบรม วิทยากร และ ค่าลงทะเบียน

หลักสูตรมีเนื้อหาเพื่อให้เข้าใจหลักการและกรอบความคิดของการจัดการ การบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Service) องค์ประกอบของ Service management ที่มีอยู่ในมาตรฐานที่เป็น Best practices ของ IT Service Management เช่น ITIL (IT Infrastructure Library) ฉบับล่าสุด (ITIL 4) โดยเน้นในเรื่อง Service Value Chain/Value Stream เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่ผู้รับบริการ (Value-based service) และเรื่องความยืดหยุ่นในการนำไปปรับใช้งานเพื่อให้ได้บริการที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลตามที่หน่วยงานต้องการ และส่งมอบคุณค่าให้กับผู้รับบริการของหน่วยงาน

## โครงร่างหลักสูตร

### IT Service Management Essential based on ITIL4

- IT Service Management & ITIL 4 Overview
- Service Management – Key concepts
  - Service, Product, Resources
  - Service Provider & Service Consumer (sponsor, customer, users)
  - Value – Utility (functional req), Warranty (non-functional req)
  - Output, outcome, costs, risks
- Service Value System
  - Service Value Chain
  - Value Stream
- Linkage with other Frameworks
  - Agile/Scrum, Lean, Kanban, DevOps
- 7 Guiding Principles
- 4 Dimensions of Service Management
  - Organization & People
  - Information & Technology
  - Partners & Suppliers
  - Value Stream & Processes
- Some ITIL Practices
  - Continual Improvement
  - Change Enablement
  - Monitoring and Event Management
  - Incident Management
  - Problem Management
  - Service Request Management
  - Service Desk
  - Service Level Management

- Other ITIL practices overview
  - Information Security Management
  - Availability Management
  - Capacity Management
  - Service Continuity Management
  - IT Asset Management
  - Service Configuration Management
  - Relationship Management
  - Supplier Management
  - Service Release Management
  - Deployment Management

#### วิทยากร

อ.ปิยะ ชิวชรัตน์

- Consulting Manager & General Manager of Pholsiri Consults & Services LTD.
- IT/Business Consultant and Instructor for IT Service Management based on ISO 20000
- Instructor for ITIL Foundation and ITIL Intermediate
- Instructor for Project Management based on PMP and PRINCE2
- Instructor for IT Risk Management

#### ค่าลงทะเบียน

ท่านละ 10,000 บาท

#### วันที่ฝึกอบรม

21 - 23 สิงหาคม พ.ศ. 2566 (3 วัน)

#### เปิดรับลงทะเบียน

วันที่ 1 กรกฎาคม 2566 (รับจำนวนจำกัด ไม่เกิน 25 คน)

ติดต่อ สมาคมเวชสารสนเทศไทย โทรศัพท์ 0 2590 1552, 08 5223 3631

## กำหนดการอบรม

“การบริหารจัดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาโรงพยาบาลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล”

(IT Service Management Essential for Hospital Digital Transformation)

วันที่ ๒๑ - ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๖ เวลา ๐๘:๓๐ - ๑๖:๓๐ น.

วันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๖

08:30-09:00 น. ลงทะเบียน

09:00-09:10 น. กล่าวเปิดการอบรม

09:10-10:30 น. แนะนำเนื้อหาและหลักสูตร

ภาพรวมการบริหารการบริการด้านไอที (IT Service Management Overview)

หลักปฏิบัติ และแนวคิดของ ITIL 4

10:30-10:45 น. พักรับประทานอาหารว่าง

10:45-12:00 น. หลักการ การบริหารการบริการ (Service Management – Key concepts)

- Service, Product, Resources
- Service Provider & Service Consumer (sponsor, customer, users)
- Value – Utility (functional requirement), Warranty (non-functional requirement)
- Output, outcome, costs, risks

12:00-13:00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน

13:00-14:30 น. ระบบการสร้างคุณค่า (Service Value System)

- Service Value Chain
- Service Value Stream

ความเกี่ยวเนื่องกับ หลักปฏิบัติอื่นๆ Agile/Scrum, Lean, Kanban, DevOps

14:30-14:45 น. พักรับประทานอาหารว่าง

14:45-16:20 น. แนวทางปรับใช้ในการปฏิบัติ 7 Guiding Principles

16:20-16:30 น. สรุปการอบรมวันแรก

วันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๖

08:30-9:00 น. ทบทวนการอบรมวันที่ ๑

09:00-10:30 น. **เสาหลักทั้ง ๔ แห่งการจัดการไอที (Four Dimensions)**

- Organization & People
- Information & Technology
- Partners & Suppliers
- Value Stream & Processes

10:30-10:45 น. พักรับประทานอาหารว่าง

10:45-12:00 น. **หลักปฏิบัติใน ITIL4 (ITIL4 Practices)**

- Continual Improvement
- Change Enablement

12:00-13:00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน

13:00-14:30 น. **หลักปฏิบัติใน ITIL4 (ITIL4 Practices)**

- Monitoring and Event Management
- Incident Management

14:30-14:45 น. พักรับประทานอาหารว่าง

14:45-16:20 น. **หลักปฏิบัติใน ITIL4 (ITIL4 Practices)**

- Problem Management
- Service Request Management
- Service Desk

16:20-16:30 น. สรุปการอบรมวันที่ ๒

วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๖

08:30-9:00 น. ทบทวนการอบรมวันที่ ๒

09:00-10:30 น. **หลักปฏิบัติใน ITIL4 (ITIL4 Practices)**

- Service Level Management
- Information Security Management

10:30-10:45 น. พักรับประทานอาหารว่าง

10:45-12:00 น. **หลักปฏิบัติใน ITIL4 (ITIL4 Practices)**

- Availability Management
- Capacity Management
- Service Continuity Management

12:00-13:00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน

13:00-14:30 น. **หลักปฏิบัติใน ITIL4 (ITIL4 Practices)**

- IT Asset Management
- Service Configuration Management
- Relationship Management

14:30-14:45 น. พักรับประทานอาหารว่าง

14:45-16:10 น. **หลักปฏิบัติใน ITIL4 (ITIL4 Practices)**

- Supplier Management
- Service Release Management
- Deployment Management

16:10-16:30 น. สรุปและปิดการอบรม

หมายเหตุ : กำหนดการข้างต้น อาจมีการปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม